

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:SEPTIEMBRE 2025

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso y uso del sitio web:[www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat) ,así como la contratación de los servicios ofrecidos a través del mismo. Al acceder, navegar o utilizar este Sitio, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado de manera plena y sin reservas estos Términos y Condiciones.

MIRAZUL se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta sección para conocer los cambios aplicables.

Si el Usuario no está de acuerdo con los presentes términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios ofrecidos a través del mismo.

### I.-IDENTIDAD Y DOMICILIO

MIRAZUL PROYECCIONES EN EDIFICACION S DE R.L. DE C.V.(en lo sucesivo MIRAZUL) es una persona moral constituida bajo las leyes de los Av. Homero 538, 303 B, Polanco V Seccion, Miguel Hidalgo, Ciudad De México, C.P. 11560.

### II.-CAPACIDAD LEGAL

Podrán ser Usuarios del Servicio aquellas personas con capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación aplicable y a lo indicado en los presentes Términos y Condiciones,los Usuarios están obligados a presentar datos verdaderos, fidedignos y actualizados sobre su persona, como así también responder a los requerimientos exigidos por el Servicio.

### III.-ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el USUARIO y MIRAZUL ,los cuales se tendrán por aceptados por parte del USUARIO desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: [www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat) por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

#### IV.-DE LOS SERVICIOS

- Project Design & Development – Diseño y desarrollo de proyectos industriales, civiles o mecánicos.
- Technical Consulting – Asesoría especializada en ingeniería para optimizar procesos y soluciones.
- Process Optimization & Efficiency – Mejora de procesos productivos y operativos para mayor eficiencia.
- Structural Analysis & Testing – Análisis y pruebas estructurales para garantizar seguridad y calidad.
- Sustainable & Innovative Solutions – Implementación de soluciones sostenibles e innovadoras adaptadas a cada proyecto.

En **MIRAZUL** ofrecemos una amplia gama de servicios especializados, desde el diseño y desarrollo de proyectos industriales, civiles y mecánicos hasta consultoría técnica y optimización de procesos.

#### V.-COSTOS DE LOS SERVICIOS

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web [www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat) y están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### VI. -PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito y débito (visa y master card ).

#### VII.CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

- Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: en un plazo no mayor a 24 hrs. una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web:[www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat)
- El usuario podrá cancelar los servicios de consultoría y asesoramiento contratados a través de nuestro correo electrónico:[mirazul@emailsecure.lat](mailto:mirazul@emailsecure.lat) en cualquier momento. contando con un plazo máximo de **24 hrs** para solicitarlo.

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **MIRAZUL** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

Motivos de cancelación:

1. Errores en la compra: El cliente adquirió otro servicio por error

2. Se registraron múltiples compras del mismo servicio por cancelación

## **VIII. USO DEL SITIO**

Usted se compromete a utilizar nuestro sitio web: [www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat) y los servicios ofrecidos de manera legal y apropiada. Está prohibido:

- Utilizar el sitio web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.
- Transmitir cualquier contenido que sea dañino, obsceno, ofensivo o discriminatorio.
- Interferir con el funcionamiento del sitio web o con el acceso de otros usuarios.

## **IX.- DE LA PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: [www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat), incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

### **Marcas comerciales**

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

## X. RESPONSABILIDAD

**MIRAZUL**, incluyendo sus directores, empleados, afiliados, socios o agentes, no será responsable por ningún daño, directo, indirecto, incidental, consecuencial, especial o punitivo que resulte de o esté relacionado con:

- El uso o la imposibilidad de usar este sitio web, la información contenida en él o los productos adquiridos a través del mismo.
- Errores u omisiones en el contenido del sitio web: Aunque nos esforzamos por la exactitud, no garantizamos que las descripciones de los productos, fotografías, precios o cualquier otro contenido del sitio web sean completamente precisos, completos, confiables, actuales o libres de errores. En caso de discrepancia, nos reservamos el derecho de corregir cualquier error u omisión y de cambiar o actualizar información en cualquier momento sin previo aviso.
- Diferencias en la apariencia de los productos: Las imágenes de los productos en el sitio web son solo para fines ilustrativos. Los colores, texturas y dimensiones reales de los muebles pueden variar ligeramente debido a las configuraciones de la pantalla, la iluminación fotográfica y las variaciones naturales de los materiales (ej., madera, tela).
- **MIRAZUL** no se hace responsable por estas variaciones menores.

Interrupciones del servicio, virus o fallos técnicos que puedan afectar a tu sistema al interactuar con nuestro sitio web.

.

## XI. INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **MIRAZUL** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: [www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat) .

## XII. RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de transmitir, instalar o publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

## XIII. DE LA VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: [www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat)

por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

## XIV. CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **MIRAZUL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **MIRAZUL** .

## XIV. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

El sitio web de **MIRAZUL** y sus propietarios reconocen la importancia de la privacidad y la confidencialidad de la información proporcionada por sus usuarios y clientes. Toda la información compartida a través del Sitio, incluyendo datos personales, proyectos de construcción, consultas técnicas y cualquier otro material confidencial, será tratada con estricta confidencialidad.

## **2. Uso de la Información**

La información proporcionada por los usuarios será utilizada exclusivamente para los fines de:

- La mejora de los servicios ofrecidos en el Sitio web: [www.mirazul.lat](http://www.mirazul.lat)

El cumplimiento de obligaciones contractuales entre el usuario y el Sitio.

En ningún caso la información será vendida, distribuida o divulgada a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerida por una autoridad competente en virtud de la legislación aplicable.

## **3. Protección de Datos**

El Sitio implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información confidencial de accesos no autorizados, alteraciones o divulgaciones indebidas. Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos en Internet puede garantizar seguridad absoluta.

## **4. Excepciones a la Confidencialidad**

No se considerará información confidencial aquella que:

- Ha sido divulgada públicamente antes de ser proporcionada al Sitio.
- Ha sido recibida de terceros sin obligación de confidencialidad.
- Sea requerida por orden judicial o normativa legal aplicable.

## **XV. AVISOS Y NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **MIRAZUL** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **MIRAZUL** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **MIRAZUL** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

## **XVI. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

## **XVII. CONTACTO**

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** [mirazul@emailsecure.lat](mailto:mirazul@emailsecure.lat)
- **Dirección:** Av. Homero 538, 303 B, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560.
- **Teléfono :** 5523021842

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE 2025**